

AU.DI S.r.l.

POLITICA DELLA QUALITA'

La missione dell'officina e centro tecnico tachigrafi AU.DI consiste nell'assicurare la massima soddisfazione ai propri clienti, garantendo un servizio completo e professionale tramite l'efficienza aziendale, il continuo miglioramento della collaborazione interna, il coinvolgimento di tutti i collaboratori.

Obiettivi strategici e impegni della direzione sono:

- Conformità delle riparazioni alle specifiche tecniche definite
- Rispetto delle leggi vigenti
- Rispetto della sicurezza sul luogo di lavoro e rispetto dell'ambiente
- Formazione del personale e monitoraggio della qualità del servizio
- Miglioramento degli spazi, delle attrezzature e delle infrastrutture di lavoro
- Erogazione di servizi professionali anche nel centro tecnico tachigrafi digitali
- Attenzione alle esigenze dei clienti e delle parti interessate individuate
- Offerta dei servizi di manutenzione e riparazione completa del servizio di revisioni auto
- Miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001
- monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso
- assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate.

La ditta AU.DI ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento "ANALISI DEL CONTESTO E DEI RISCHI" il quale viene aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

LA DIREZIONE

04 agosto 2021