

POLITICA DELLA QUALITA'

Rif. Norma ISO 9001:2015

La ditta azienda operante dal 1970 nei servizi di "Manutenzione e riparazione di veicoli IVECO e FIAT e dei loro componenti. Attività di montaggio, attivazione, interventi tecnici, taratura e prova di strumenti di misura (TACHIGRAFI DIGITALI)", si impegna ad adottare una Politica della Qualità basata sui seguenti obiettivi.

Per quanto riguarda i rapporti esterni, la ditta si impegna a:

Obiettivo	Indicatore	Frequenza monitoraggio
<ul style="list-style-type: none">fornire ai Clienti prodotti conformi alle specifiche richieste e agli standard delle case costruttrici	<ul style="list-style-type: none">Reclami clienti / Non Conformitàinterne / Reclami fornitori	<ul style="list-style-type: none">Mensile
<ul style="list-style-type: none">monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;	<ul style="list-style-type: none">Analisi soddisfazione Cliente	<ul style="list-style-type: none">annuale
<ul style="list-style-type: none">tenere conto delle aspettative degli stakeholder	<ul style="list-style-type: none">Analisi del contesto e valutazione rischi	<ul style="list-style-type: none">Annuale

Per quanto riguarda le attività interne all'azienda

Obiettivo	Indicatore	Frequenza monitoraggio
<ul style="list-style-type: none">favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore Automotive	<ul style="list-style-type: none">Ore formazione interna ed esterna,audit interni	<ul style="list-style-type: none">Semestrale
<ul style="list-style-type: none">valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente	<ul style="list-style-type: none">Vendor rating	<ul style="list-style-type: none">Annuale
<ul style="list-style-type: none">gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche di produzione e fermi del servizio	<ul style="list-style-type: none">Manutenzione infrastrutture / attrezzature	<ul style="list-style-type: none">Semestrale / Annuale in base al tipo di attrezzature
<ul style="list-style-type: none">operare nel rispetto delle leggi vigenti, in particolare quelle riguardanti la sicurezza sui luoghi di lavoro, e nel rispetto dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none">NC Ambientali e Infortuni Annuale	<ul style="list-style-type: none">Annuale

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna sulle seguenti tematiche :

Focalizzazione sul cliente

AU.DI. come tutte le aziende, dipende dai clienti e ne vuole comprendere le esigenze presenti e future, soddisfarne le richieste sforzandosi di superarne le aspettative; pertanto effettua il monitoraggio della percezione del Cliente sulle proprie prestazioni con indagini dirette, informazioni di ritorno dal mercato, suggerimenti e reclami da parte dei Clienti, analisi degli eventuali insoliti.

Leadership

Il coinvolgimento della Direzione Generale (DG) è finalizzato a stabilire unità di intenti e di indirizzo dell'azienda, creando e mantenendo un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguire gli obiettivi aziendali della qualità.

Partecipazione attiva delle persone

Il personale costituisce una fondamentale risorsa per AU.DI. ed il suo coinvolgimento consente il pieno utilizzo delle sue capacità a vantaggio delle prestazioni aziendali.

Approccio per processi

Gli obiettivi individuati sono ottenuti gestendo le risorse e le attività correlate come processi interconnessi che operano come un sistema coerente.

Il sistema di processi interconnessi che consente il raggiungimento degli obiettivi aziendali

Miglioramento

AU.DI. persegue il miglioramento continuo dei servizi offerti, ottenuto mediante:

- un'accurata attenzione agli interessi delle parti interessate, ai fattori esterni ed interni che influenzano l'operatività aziendale;
- lo sviluppo delle professionalità interne ed esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- la disponibilità di risorse adeguate (strutture, impianti, strumentazione di controllo, attrezzature informatiche) e di un ambiente di lavoro idoneo;

La formalizzazione di quanto sopra è espressa nella "ANALISI DEL CONTESTO E DEI RISCHI" che viene aggiornata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

Processo decisionale basato sulle evidenze

DG intende prendere decisioni efficaci basandosi su dati ed informazioni raccolte ed analizzate.

Gestione delle relazioni

AU.DI. intende trattenere buoni rapporti con le parti interessate, quali enti pubblici e fornitori, in quanto ritiene che l'individuazione di relazioni reciprocamente vantaggiose migliorino la propria capacità di migliorare le prestazioni aziendali.

10 GENNAIO 2019

LA DIREZIONE